



Марина КОВТУН

**Губернатор
Мурманской области**

Дорогие друзья!

От имени Правительства Мурманской области и от себя лично поздравляю всех участников, победителей и организаторов с успешным завершением конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области 2013 года».

Региональный конкурс «Лучшие товары и услуги» – первый этап широко известной программы «100 лучших товаров России» – закрепил за собой статус авторитетной площадки для обмена передовым производственным опытом и эффективного инструмента повышения качества товаров и услуг.

В итоговом каталоге «Лучше товары и услуги» представлены достижения производителей и учреждений Мурманска, отвечающие высоким требованиям качества, стандартам безопасности труда, пользующиеся неизменным спросом у жителей региона. Знак регионального конкурса на маркировке продукции является престижным свидетельством безупречной репутации среди конкурентов и потребителей.

Приятно отметить, что в 2013 году лауреатами регионального конкурса стали 24 товара и услуги, получившие тем самым право представлять Мурманскую область на федеральном этапе программы «100 лучших товаров России». Активно в конкурсе участвуют областные и муниципальные учреждения, демонстрируя качественно новый уровень предоставления северянам социально значимых услуг в сфере здравоохранения, образования, культуры, жилищно-коммунального хозяйства.

Забота о повышении качества производимых товаров и услуг – ключевой фактор инновационного развития и модернизации экономики региона.

Уверена, что конкурс и впредь будет служить эффективным средством повышения качества жизни северян, залогом успешного заявления о себе и регионе, его богатствах на российском и мировом рынках.

Благодарю вас за кропотливый труд, мастерство и профессионализм, неустанное стремление к покорению новых высот! От всей души желаю вам дальнейших успехов в работе на благо родного края!



Василий ШАМБИР

**Председатель
Мурманской областной Думы**

Уважаемые друзья!

Я рад приветствовать читателей каталога "Лучшие товары и услуги Мурманской области 2013 года".

Сегодня из огромного количества и ассортимента предлагаемой на рынке продукции любой из нас может выбрать товар или услугу, отвечающие именно нашим потребностям. Современные товары и услуги способны удовлетворить даже самого взыскательного покупателя. Конкурс "Лучшие товары и услуги Мурманской области" способствует популяризации и продвижению исключительно высококачественных товаров и услуг на российский и международный рынки, информированию жителей и гостей Кольского Заполярья.

Ни для кого не секрет, что определяющим фактором для потребителя при выборе товара или услуги является соотношение уровня цены и качества. При этом качество продукции постепенно выходит на первое место. Именно качество товара, его эксплуатационная безопасность и надежность, дизайн, уровень послепродажного обслуживания являются для современного покупателя основными критериями при совершении покупки и, следовательно, определяют конкурентоспособность товаропроизводителя на рынке. А для государства высокий уровень качества продукции означает ускорение научно-технического прогресса, повышение эффективности общественного производства и экспорта, могущество и процветание.

Успешная реализация проектов, которые опубликованы в этом каталоге, содействует социально-экономическому развитию Мурманской области, повышению качества жизни северян, обеспечивает переход экономики региона к инновационному развитию.

От всей души поздравляю сотрудников Центра стандартизации, метрологии и испытаний, всех специалистов по качеству товаров и услуг с профессиональным праздником – Всемирным днем качества! Желаю достижения новых высот и успехов в профессиональной деятельности, уверенности в завтрашнем дне, благополучия и процветания!



Николай ДЕДКОВ

**Директор ФБУ «Мурманский ЦСМ»
Росстандарта, председатель правления
общественной организации «Мурманская
региональная организация качества»**

Уважаемые читатели!

Все старше становится конкурс «Лучшие товары и услуги Мурманской области», который, как в зеркале, отражает изменения, происходящие в экономической жизни региона. Все эти годы мы наблюдали, как меняется состав его участников. Больше приходит крупных компаний, социально значимые услуги все громче заявляют о себе и занимают в конкурсе серьезную нишу. Но при этом существенно уменьшилось количество предприятий пищевой промышленности. В конкурсе остались только производители с многолетним опытом и заработанным на рынке авторитетом, которым важно шагать в ногу со временем – соответствовать всем требованиям к современному ответственному бизнесу.

И это происходит в условиях, когда ситуация с безопасностью и качеством продукции на потребительском рынке ухудшается. По мнению ведущих экспертов, главная причина состоит в том, что власть осознанно считает, что проблему качества должен решать рынок. Нормативно-правовое регулирование практически ликвидировало систему дорыночного контроля (сертификацию) и серьезно ослабило систему контроля (надзора) за безопасностью на рынке. Масштабы нецивилизованного бизнеса, в первую очередь, на потребительском рынке, в ряде исследований оцениваются в 30 – 40%. Это крайне пагубно сказывается как на качестве и конкурентоспособности продукции и услуг, так и на социально-экономическом развитии страны.

Однако, в общественном мнении все больше формируется понимание необходимости перемен, усиления государственного надзора и общественного контроля. Мы начинаем получать послы и от государства об изменении политики, стремительными темпами развивается стандартизация, ужесточается наказание для недобросовестных производителей, повышается ответственность чиновников за неэффективную работу. В этих условиях предприятиям важно добиваться качественного роста, где ключевыми параметрами являются качество и конкурентоспособность выпускаемой продукции и оказываемых услуг.

Можно с уверенностью утверждать, что предприятиям, представленным в этом каталоге, можно доверять. Успехов им на избранном пути!

С 1998 года в Кольском Заполярье проводится региональный конкурс «Лучшие товары и услуги Мурманской области» среди организаций различных форм собственности и индивидуальных предпринимателей. Конкурс является обязательным региональным этапом Всероссийского конкурса Программы «100 лучших товаров России», организованной Росстандартом, МОО «Академия проблем качества» и редакцией журнала «Стандарты и качество».

Основной целью проведения Конкурса является стимулирование организаций к повышению качества и конкурентоспособности товаров и услуг в интересах потребителей, продвижения высококачественной продукции и услуг на рынки России и Единого экономического пространства Таможенного союза для повышения уровня и качества жизни российского общества с учетом инновационных, образовательных, рыночных и иных вызовов современности, включая правила и принципы добросовестной практики ВТО.

Организации – участники Конкурса в этом смысле находятся в привилегированном положении, так как фактически Конкурс помогает им правильно документировать свою деятельность и переводить производства на более высокие уровни обеспечения качества и безопасности труда, экологичности и энергоэффективности.

КРИТЕРИИ И ТРЕБОВАНИЯ К КОНКУРСНЫМ ТОВАРАМ (ПРОДУКЦИИ И УСЛУГАМ):

В Конкурсе могут участвовать предприятия и организации Российской Федерации, различных организационно-правовых форм и объемов производства, допускаются все виды товаров, за исключением:

- лекарственных форм и средств;
- табачных изделий;
- продовольственных товаров, в состав которых входят генетически модифицированные составляющие, превышающие значения, установленные в соответствующих законодательных актах Таможенного союза;
- услуг социально-сомнительного характера, например, игорных заведений.

В КОНКУРСЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ 6 НОМИНАЦИЙ:

- «Продовольственные товары»;
- «Промышленные товары для населения»;
- «Продукция производственно-технического назначения»;
- «Изделия народных и художественных промыслов»;
- «Услуги для населения»;
- «Услуги производственно-технического назначения».

КОНКУРС РЕАЛИЗУЕТСЯ НА ДВУХ ЭТАПАХ:

- Региональный этап февраль – июнь.
- Федеральный этап июнь – декабрь.

В соответствии с Постановлением Правительства Мурманской области от 29.09.2010 № 430-ПП уполномоченным органом по проведению регионального конкурса является ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Мурманской области» Росстандарта (ФБУ «Мурманский ЦСМ»).

Для организации и проведения регионального этапа Конкурса создана и работает региональная комиссия по качеству Мурманской области. В состав комиссии входят представители органов исполнительной власти Мурманской области, органов местного самоуправления, ФБУ «Мурманский ЦСМ», контрольно-надзорных органов и других организаций, занимающихся вопросами качества, развития предпринимательства и защиты прав потребителей на территории региона.

Предварительное рассмотрение, экспертизу и оценку конкурсных материалов осуществляет Экспертный совет, работающий при региональной комиссии по качеству, который готовит заключения на каждый товар/услугу. По согласованию с руководителем предприятия организуется общественный смотр конкурсного товара/услуги.



ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ РЕГИОНАЛЬНОГО ЭТАПА:

На основании заключений Экспертного совета, отчетов общественной комиссии по результатам общественных смотров, выступлений предприятий-конкурсантов на заседании региональной комиссии по качеству комиссия подводит итоги конкурса. Победителям присваивается звание Лауреата или Дипломанта.

Лауреатам регионального конкурса предоставляется право участвовать в федеральном этапе Конкурса Программы «100 лучших товаров России».

Руководители организаций – победителей регионального конкурса подписывают Декларацию качества и принимают на себя обязательства поддерживать достигнутые показатели качества товара/услуги. Декларация качества определяет срок использования Знака конкурса в информационно-рекламных целях, но не более 2-х лет с момента подписания Декларации.



ЗНАК КОНКУРСА



РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

УЧАСТИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ В РЕГИОНАЛЬНОМ КОНКУРСЕ «ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ» И ФЕДЕРАЛЬНОМ ЭТАПЕ КОНКУРСА ПРОГРАММЫ «100 ЛУЧШИХ ТОВАРОВ РОССИИ» 1998 – 2013 ГГ.

Предприятия и организации Мурманской области – постоянные участники Конкурса Программы «100 лучших товаров России», начиная с 1998 года. За 16 лет участниками регионального конкурса стали 751 товар и услуга от 448 предприятий области. В федеральном этапе Конкурса Программы «100 лучших товаров России» приняли участие 488 товаров и услуг. Почетным знаком Программы «За достижения в области качества» награждены 36 руководителей предприятий и 8 членов региональной комиссии по качеству, 202 специалиста предприятий награждены Почетным знаком «Отличник качества». Два продовольственных товара Мурманской области завоевали приз «Вкус качества», одно предприятие удостоено высшей награды Программы «Лидер качества». 39 товарам и услугам присвоен статус «Новинка года».

ГЕОГРАФИЯ УЧАСТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ В КОНКУРСЕ

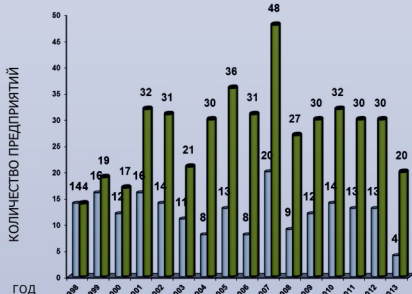


В Конкурсе за 16 лет были представлены товары и услуги предприятий из всех районов и из девяти городских округов Мурманской области. Три городских округа не были представлены на Конкурсе.

- свыше 50 предприятий
- 11-50 предприятий
- 1-10 предприятий
- Не представленные предприятия

Рис. 1 Участие предприятий Мурманской области в конкурсе с 1998 по 2013 гг.

ДИНАМИКА ПРЕДПРИЯТИЙ, ВПЕРВЫЕ ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ

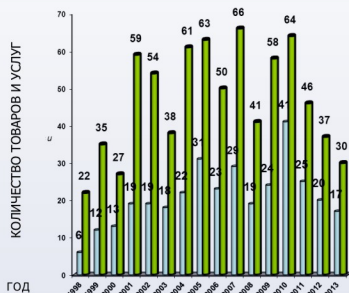


Ежегодно в конкурсе принимают участие новые предприятия. За 16 лет впервые участниками конкурса стали 197 предприятий - 44 % от общего количества участников.

- Всего
- Впервые

Рис. 2. Предприятия, впервые принявшие участие в Конкурсе с 1998 по 2013 гг.

ДИНАМИКА УЧАСТИЯ ТОВАРОВ И УСЛУГ ПРЕДПРИЯТИЙ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ В РЕГИОНАЛЬНОМ И ФЕДЕРАЛЬНОМ ЭТАПАХ КОНКУРСА



С каждым годом возрастает количество участников от Мурманской области в федеральном этапе Конкурса Программы «100 Лучших товаров России» от их общего количества, представленного на региональном этапе. Это свидетельствует о повышении качества товаров и услуг нашего региона, которые достойно конкурируют на российском уровне.

■ Региональный этап
■ Федеральный этап

Рис. 3. Участие товаров и услуг предприятий Мурманской области в региональном и федеральном этапах Конкурса с 1998 по 2013 гг.

ДИНАМИКА ПРЕДПРИЯТИЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ ЛЕТ УЧАСТИЯ В РЕГИОНАЛЬНОМ КОНКУРСЕ «ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

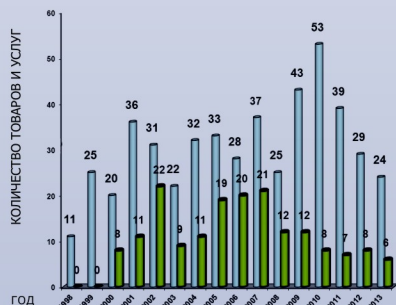


В Конкурсе для предприятий – участников отсутствуют ограничения на количество и последовательность лет участия, поэтому предприятие может принимать участие в Конкурсе с разными товарами ежегодно, а с теми же самыми товарами имеет смысл участвовать вновь по истечении срока действия «Декларации качества», т.е. через два года на третий.

16 лет – ООО «Деликат-1»
15 лет – ОАО «Хлеболек»
9 лет – ООО «Олимп-Норд»
ОАО «Мурманский комбинат хлебопродуктов»

Рис. 4. Предприятия, более одного раза участвовавшие в Конкурсе с 1998 по 2013 гг.

ДИНАМИКА ТОВАРОВ И УСЛУГ, УДОСТОВЕРЕННЫХ ЗВАНИЯ ЛАУРЕАТА И ДИПЛОМАНТА РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА «ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ»



За 16 лет проведения регионального конкурса 488 товара и услуги получили звание Лауреата. Звание Дипломанта присвоено 174 товарам и услугам.

■ Региональный этап
■ Федеральный этап

Рис. 5. Лауреаты и Дипломанты регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области» с 1998 по 2013 гг.

ПОБЕДИТЕЛИ

РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА «ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ 2013 ГОДА»

ЛАУРЕАТЫ

НОМИНАЦИЯ «ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ»

ЗАО «Стрелец»	Консервы «Печень трески по-мурмански»
ОАО «Хлебопек»	Изделия хлебобулочные из смеси муки ржаной и пшеничной в ассортименте: «Мариинские», «Сергеевские» Изделия булочные в ассортименте: батоны нарезные в/с, булки городские, рожки сдобные, булка черкизовская Хлеб, булочные изделия и изделия хлебобулочные сдобные из пшеничной муки. Изделия слоеные: «Каприз», «Хрум-хрум», «Сахарный уголок», «Крендель в миндальных лепестках»
ООО «ПО Мелифаро»	Изделия колбасные вареные в ассортименте: мясной продукт категории А: колбаса «Докторская», сардельки «Говяжьи»; мясной продукт категории Б: колбаса Молочная, сосиски «Молочные» Колбасы сырокопченые высшего сорта в ассортименте: «Московская», «Брауншвейгская», «Зернистая», «Свиная» Полуфабрикаты мясосодержащие рубленые категории Г. Пельмени «Мурманские» Изделия колбасные вареные в ассортименте: сосиски «Баварские Окраина», «Телячьи Окраина», «Венские с сыром Окраина»
ООО «Деликат 1»	Изделия колбасные вареные охлажденные: мясной продукт категории А: колбаса «Докторская»; мясной продукт категории Б: колбаса «Молочная», сосиски «Молочные», сардельки «Свиные»
ОАО «Молочный завод» г. Североморск	Творог с массовой долей жира 9 % ТМ «Латона»
ООО «КПК «Арктика»	Пиво в ассортименте: «Губернское», «Чешское», «Кольское Заводское», «Североморец-Светлое»

НОМИНАЦИЯ «ПРОДУКЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ»

ОАО «Мурманский комбинат хлебопродуктов»	Полнорационный комбикорм СПК 4 для поросят в возрасте от 43 до 60 дней
ООО «ЭКСПЕРТ - ТЕХНОЛОГИЯ»	Экспертиза промышленной безопасности опасных производственных объектов
Мурманский центр организации работы железнодорожных станций – структурное подразделение Октябрьской Дирекции управления движением – структурного подразделения Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «Российские железные дороги»	Сортировка вагонов в пути следования для грузополучателей, не имеющих достаточного путевого развития на железнодорожном пути необщего пользования

НОМИНАЦИЯ «УСЛУГИ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ»

Мурманский клинический комплекс ФГБУ «НМХЦ им. Н.И.Пирогова» Минздрава России	Органосохраняющие операции
ООО Управляющая компания «Роста»	Содержание и текущий ремонт многоквартирных жилых домов
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 152 г. Мурманск	Кружок по экологическому воспитанию «В гостях у Экоטיפика»
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 17 ЗАТО г. Североморск	Сохранение и укрепление здоровья воспитанников, страдающих аллергическими заболеваниями, в условиях дошкольного учреждения
ООО «Нордмедсервис»	Розничная торговля, хранение, отпуск и перевозка лекарственных препаратов для медицинского применения



ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»	Реабилитация несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями
ООО «Губернский лекарь»	Консультации и лечение врачами - специалистами
ГОАУК «Мурманский областной театр кукол»	Спектакли для малышей от 2-х до 4-х лет
Государственное областное бюджетное учреждение культуры «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»	Информационные услуги Центра информационной поддержки молодой семьи
ГАОУ МО СПО «Мурманский педагогический колледж»	Осуществление образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, дополнительным профессиональным образовательным программам

ДИПЛОМАНТЫ

НОМИНАЦИЯ «ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ»

ООО «Олимп-Норд»	Полуфабрикаты рубленые. Пельмени «Аппетитные»
ООО «КПК «Арктика»	Квас «Квас Кола»
ООО «ПО Мелифаро»	Полуфабрикаты из мяса рубленые в тесте. Пельмени «Аппетитные» Полуфабрикаты мясосодержащие рубленые категории Г в ассортименте: тефтели «Домашние», «Аппетитные», люля-кебаб «Агидель»
ООО «Деликат 1»	Полуфабрикаты кусковые мясные и мясосодержащие охлажденные в ассортименте: полуфабрикат мясной мелкокусковой бескостный категории В: шашлык свиной; полуфабрикат мясосодержащий крупнокусковой мясокостный категории Б: окорок свиной на кости, лопатка свиная на кости; полуфабрикат мясосодержащий крупнокусковой мясокостный категории В: корейка свиная на кости

НОМИНАЦИЯ «УСЛУГИ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ»

Мурманский клинический комплекс ФГБУ «НМХЦ им. Н.И.Пирогова» Минздрава России	Проведение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными или опасными условиями труда
---	--





**ПАРШЕВ
Юрий
Викторович**

**исполнительный
директор**

Консервы «Печень трески по-мурмански» - натуральный высококачественный экологически чистый продукт, вырабатывается в море на борту рыбопромыслового судна М-0269 «Стрелец» из свежей печени. Механизированная очистка печени трески на судне позволяет на 100% избавиться от посторонних примесей (нематод, кровеносных сосудов, пленок). Получаемый продукт представляет очищенную однородную печеночную массу, обладает нежным вкусом, высокой пищевой ценностью, содержит витамины А, В2, натуральные ОМЕГА-3 жирные кислоты, необходимые для здорового питания.

Годовой объем производства этого вида продукции составляет 940 000 банок. Продукция выпускается в двух видах жестяных литографированных консервных банок: массой нетто 230 г. и массой нетто 190 г. Консервы реализуются как на внутреннем рынке РФ, так и за рубежом (США, Израиль).

Консервы из печени трески – популярный и очень полезный для здоровья человека продукт.



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



**ГУСАКОВА
Мария
Владимировна**
генеральный
директор

ОАО «Хлебопек» - крупнейшее в Мурманской области многопрофильное предприятие по производству и реализации хлебобулочных и кондитерских изделий. Компания обеспечивает свыше 35 % объема продукции регионального хлебопекарного рынка. Развитая сеть реализации позволяет поставлять продукцию в самые отдаленные уголки области.

Компания является обладателем высшей награды Программы «100 лучших товаров России» – приза «Лидер качества». Ежегодно участвует в региональных выставках-ярмарках, является лауреатом национальной программы продвижения лучших товаров и услуг для детей «Лучшее – детям».

В 2010 году изделие хлебобулочное из смеси ржаной и пшеничной муки хлеб «Дарницкий» в рамках Программы «100 лучших товаров России» награжден призом «Вкус качества» как лучший продовольственный товар России.

В целях защиты малообеспеченных слоев населения ОАО «Хлебопек» является активным участником региональной программы «Социальный хлеб».

Цель ОАО «Хлебопек» - производить высококачественный хлеб, доступный для разных слоев населения.



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



**КАЗИНОВ
Антон
Вадимович**
генеральный
директор



С ноября 2012 года продукция ООО «ПО Мелифаро» выпускается под маркой «Окраина». Торговая марка «Окраина» - это федеральный бренд, который объединяет группу мясоперерабатывающих предприятий, расположенных в г. Мурманске и Московском регионе.

Миссия компании – изменить рынок, поднять планку качества мясных продуктов на более высокий уровень. Именно поэтому при производстве продукции «Окраина» используется охлажденное сырье, натуральное молоко и яйцо, а также натуральное копчение. Предприятие принципиально не использует удешевляющие продукцию ингредиенты, такие как сухое молоко, яичный порошок, сою или жидкий дым.

ООО «ПО Мелифаро» - единственное в Мурманской области мясоперерабатывающее производство, сертифицированное по системе менеджмента качества ХАССП. Эта система позволяет обеспечить жесткий контроль качества и безопасности мясных продуктов «Окраина» на всех стадиях, предшествующих покупке в магазине.

Вся деятельность компании подчинена одной логике – быть ближе к настоящему. Обучение покупателей, участие в социальных проектах, поддержка детского спорта и пропаганда здорового образа жизни – это также важная и неотъемлемая часть работы предприятия.

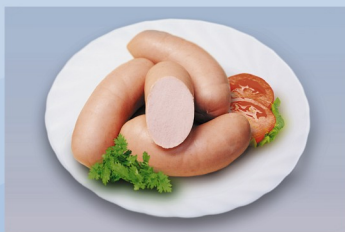


ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



**МАЗУР
Владимир
Адамович**

**генеральный
директор**



Компания «Деликат» – единственное в Мурманской области мясоперерабатывающее предприятие полного цикла. «Деликат» входит в состав «Мурманского Агрохолдинга», так же, как свинокорпус «Пригородный» и птицефабрика «Мурманская», что позволяет обеспечивать производство собственным сырьем – охлажденной свининой и мясом птицы.

Главный стратегический принцип работы предприятия – выпуск высококачественных натуральных продуктов питания для северян. Это достигается благодаря использованию в производстве охлажденного мяса, натуральных специй и современного оборудования, строгому технологическому контролю на каждом этапе производственного цикла, слаженной и добросовестной работе квалифицированного персонала.

Жителям Заполярья предлагается порядка 300 видов колбасных изделий, мясных деликатесов и натуральных полуфабрикатов из мяса свинины и птицы.

Такой богатый ассортимент позволяет удовлетворить самые изысканные вкусы.

Северяне достойны настоящего качества!



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



**ТРУБИН
Игорь
Николаевич**

**генеральный
директор**



Завод работает на рынке 40 лет.

Стратегическим направлением деятельности является модернизация производства. За прошедшие два года введена в действие новая пастеризационно-охладительная установка, реконструировано аппаратное отделение, модернизирован участок производства сметаны, построен новый цех и установлено современное оборудование по производству творога.

Использование нового творожного оборудования дало возможность усовершенствовать производственные процессы, повысить качество выпускаемой продукции, а также расширить ассортимент творожных изделий и увеличить объемы производства.

Творог производится из натурального молока, исключительно в соответствии с действующим ГОСТ. Поставщиками молока являются хозяйства Мурманской и Вологодской областей. Все входящее сырье проходит контроль качества в аттестованной лаборатории предприятия. За счет модернизации сроки годности продукта были увеличены до 10 суток.

Выпускаемый творог продается во всех торговых точках Мурманской области.



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



**АСРЯН
Мгер
Самсонович**

учредитель



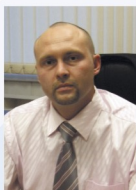
ООО «КПК «АРКТИКА» (основано в 1952) представляет пиво под торговой маркой «Кольское». Компания является старейшим производителем продукции на Кольском полуострове.

Пиво – это слабоалкогольный насыщенный двуокисью углерода пенистый напиток, полученный путём сбраживания охмелённого солодового сусла пивными дрожжами, предназначенный для непосредственного употребления в пищу и реализации через предприятия торговли и общественного питания. Наше пиво готовится по классической технологии отечественного пивоварения. В состав пива входит вода, солод, зерновое сырьё, хмель. Пиво сварено на кристально чистой, мягкой северной воде, обладает богатой палитрой вкуса и аромата, а ассортимент способен удовлетворить любые запросы ценителей пенного напитка.

Квас «Квас Кола» - это натуральный квас, приготовленный полностью из натуральных продуктов путём брожения. Квас прекрасно утоляет жажду, замечательно подходит для приготовления окрошки, освежает, повышает тонус и придаёт энергию. Всё это гарантирует потребителю истинное качество и отменный вкус и аромат классического русского напитка.



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



**ГРИГОРЬЕВ
Александр
Анатолевич**
**генеральный
директор**

Полуфабрикаты марки «Олимп» давно полюбили мурманчанам и жителям нашей области.

Современное оборудование, новейшая технология и квалифицированные специалисты обеспечивают выпуск продукции высокого качества. Весь ассортимент продукции, принимавший участие в конкурсе «Лучшие товары и услуги Мурманской области», из года в год получал отличную оценку.

Благодаря нашему опыту и любви к своему делу покупатели отличают качество и ценовую политику полуфабрикатов марки «Олимп» среди множества других предложений на рынке.

С приобретением сепаратора для производства куриного фарша ООО «Олимп-Норд» наладил выпуск продукции из мяса птицы. Ингредиенты для фарша используются только натуральные, без добавления фосфата, усилителей вкуса, консервантов.

Мы ценим доверие покупателей!

«Олимп» - это ВКУСНО! СЫТНО! АППЕТИТНО!



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



**ВИЛЬШАНСКИЙ
Сергей
Владимирович**
генеральный
директор



ОАО «Мурманский комбинат хлебопродуктов» основано в декабре 1978 года. Это единственное предприятие на Кольском полуострове, которое вырабатывает и поставяет полнорационные комбикорма для всех видов животных и птицы сельхозпредприятиям Мурманской области.

Усовершенствование технологических линий, модернизация оборудования, использование в производстве растительного, животного и минерального сырья, позволяет вырабатывать комбикорма, богатые белком, аминокислотами, углеводами, жирами и другими биологически-активными веществами.

Результатом 35-летней работы предприятия являются высокие показатели продуктивности в животноводческих хозяйствах области благодаря высококачественным комбикормам, поставляемым комбинатом.



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



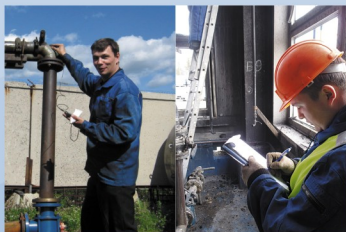
**КАЗУЛЬКИН
Владимир
Павлович**

директор

ООО «ЭКСПЕРТ-ТЕХНОЛОГИЯ» имеет техническую возможность производить полный комплекс работ по монтажу, ремонту, наладке, техническому диагностированию, а также проведению экспертизы промышленной безопасности объектов нефтехимического, теплоэнергетического комплекса.

ООО «ЭКСПЕРТ-ТЕХНОЛОГИЯ» обладает:

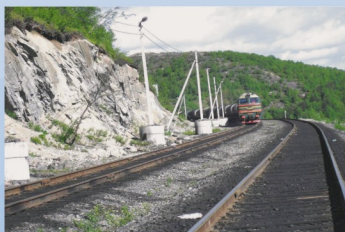
- экспертной группой, аттестованной в области промышленной безопасности, способной производить работы по экспертизе промышленной безопасности технических устройств, зданий и сооружений, участков транспортирования ОПО;
- аттестованной лабораторией неразрушающего контроля;
- проектной группой, способной разработать проекты любой сложности;
- аттестованным сварочным производством.



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



ПЕРШИН
Илья
Владимирович
начальник
Мурманского
центра



ОАО «РЖД» ориентировано на выполнение современных требований потребителей при эффективном использовании имеющихся ресурсов и управления рисками.

Новая услуга Мурманского центра - «Сортировка вагонов в пути следования для грузополучателей, не имеющих достаточного путевого развития на железнодорожном пути необщего пользования» - позволяет осуществлять сортировку вагонов в пути следования по номенклатуре груза, по направлению на внутренний и внешний рынок и другим характеристикам согласно предварительной заявке грузополучателя.

Заключение договора ОАО «РЖД» с грузополучателем на сортировку вагонов в пути следования позволяет получить дополнительный доход грузополучателю, собственнику подвижного состава и ОАО «РЖД» за счет ускорения переработки вагонов.

Данная транспортная услуга заинтересует, в первую очередь, крупных грузовладельцев, перерабатывающих значительный объем грузов. Прибытие груза, прошедшего предварительную сортировку, позволяет экономить время и деньги.

ОАО «РЖД» строит долгосрочные отношения с партнерами на основе информационной открытости, удовлетворении пожеланий потребителей. **МЫ МЕНЯЕМСЯ ДЛЯ ВАС!!!!**



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



**МИНИН
Олег
Геннадьевич**

**директор, кандидат
медицинских наук**

**Председатель комитета
по охране здоровья
Мурманской
областной Думы**



«Качество помощи – качество жизни» - эти слова стали нашей визитной карточкой. Ежегодно в МКК получают высококвалифицированную медицинскую помощь десятки тысяч мурманчан и жителей области.

Весной 2012 года после капитального ремонта в поликлинике МКК открылось отделение профосмотров. Медкомиссию проходят до 11 тысяч пациентов в год. Задача отделения состоит в выявлении профессиональных заболеваний и профилактической работе по их предотвращению.

Новая медицинская услуга МКК - органосохраняющие операции. Это оперативные вмешательства с сохранением органа при удалении обнаруженных новообразований. Так, при одном из распространённых гинекологических заболеваний, миоме матки, может быть целиком удалён поражённый орган. Но тогда женщина навсегда теряет возможность иметь детей. При органосохраняющих операциях в МКК удаляется только миома, и уже через полгода возможно планирование беременности. За 2012 год врачи МКК провели 70 таких операций, шанс родить здорового ребёнка получили 70 северянок.



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



**ПЕТРОВ
Вадим
Сергеевич**

директор

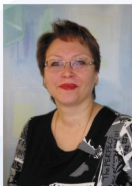
Сегодня на рынке ЖКХ работает около 30 управляющих компаний, одной из которых является и управляющая компания ООО УК «Роста». Это небольшая компания, которая старается работать на благо собственников жилья, чтобы жители, оплачивая услуги ЖКХ, получали их в полном объеме, чтобы в домах были чисто, тепло и комфортно. Компания открыта для диалога, финансовая политика прозрачна.

В 6 подъездах проведен косметический ремонт, выполнен ремонт цоколей этих домов, заменены задвижки на теплоузлах, поставлены акустические светильники в подъездах, отремонтированы межпанельные швы, заменена часть сетей в подвалах.

В компании имеется аварийная служба, автотранспорт, слесари-сантехники, сварщики, электрики, плотник, кровельщик. Перспективные планы текущего ремонта составляются совместно с советом дома, учитывая заявки и пожелания жителей. Компания использует современные технологии и высокотехнологичные материалы. Специалисты компании работают на опережение, не ждут аварийных ситуаций, а предупреждают их.



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



**ПОДГОРНАЯ
Светлана
Юрьевна**

заведующий

С 2002 года в МБДОУ №152 организован экологический кружок «В гостях у ЭкоТопика». Программа кружка реализуется как бесплатная дополнительная образовательная услуга для детей старшего дошкольного возраста. Руководители кружка – Адлер В.Н. и Черисова О.Н. - педагоги высшей квалификационной категории, награждены Почетными грамотами Министерства образования и науки РФ.

Цель работы экологического кружка: формирование человека нового типа с новым экологическим мышлением, способного осознать последствия своих действий по отношению к окружающей среде и умеющего жить в относительной гармонии с природой.

О качестве работы кружка свидетельствуют отзывы и благодарственные письма родителей, которые были размещены в региональных публикациях. Воспитанники неоднократно становились лауреатами и дипломантами городских, областных, всероссийских конкурсов.

Маленький ребенок не может решать глобальные экологические проблемы, но большое состоит из мелочей, в которых он вполне может принять посильное участие.



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



**БАНЩИКОВА
Галина
Федоровна**

заведующий



В учреждении с 1994 года функционируют оздоровительные группы для детей, страдающих аллергическими заболеваниями. Успешно реализуется система оздоровления детей - аллергия, основанная на глубоких знаниях причин проблемы, на выборе таких технологий, форм и методов, которые максимально обеспечивают сохранение и укрепление здоровья.

С детьми работают квалифицированные специалисты и педагоги. Детский сад оснащен современным медицинским, игровым, спортивным оборудованием. Комплекс оздоровительных мероприятий: обеспечение гипоаллергенной диеты, мазевая терапия, проведение лечебно-профилактических мероприятий, обеспечение двигательной активности - позволяет добиваться хороших результатов в оздоровлении детей. Эффективность работы ежегодно подтверждает заключение медико-педагогической комиссии: у 90% детей-аллергиков отмечается положительная динамика в состоянии здоровья.



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



МИХЕЕВА
Наталья
Петровна
генеральный
директор



ООО «Нордмедсервис» работает в секторе здравоохранения России с 1996 года. Миссией компании является удовлетворение потребностей населения и организаций здравоохранения в высококачественной продукции, улучшающей здоровье и качество жизни людей.

Аптеки компании, объединенные общим брендом «Формула Здоровья», широко представлены в городах Мурманской области и республике Карелия. В настоящее время аптечная сеть насчитывает 43 аптеки и 8 аптечных пунктов.

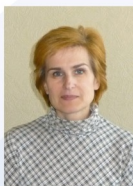
Высококвалифицированные сотрудники, гарантированное качество товара, использование новейших технологий, система скидок и единая ценовая политика – это то, что отличает «Формулу Здоровья».

Ассортимент любой аптеки сети максимально удовлетворяет потребностям населения в необходимых товарах для поддержания здоровья и красоты.

С каждым годом все большее число жителей региона открывают для себя «Формулу Здоровья».



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



**КУЛЬКОВА
Татьяна
Николаевна**

директор



Услуга - Реабилитация несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями - предоставляется детям-инвалидам и детям с ОВЗ в возрасте от 3 до 18 лет в условиях дневного и круглосуточного пребывания.

В период реабилитации проводится:

- психолого – педагогическая диагностика психофизического, интеллектуального, эмоционального развития ребенка;
- психологическая коррекция нарушений;
- коррекционно – развивающее и компенсирующее обучение;
- использование традиционных и инновационных методик и технологий в реабилитации;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения;
- организация досуга детей;
- работа с родителями в целях реализации преемственности реабилитационных мероприятий и адаптации детей в семье.

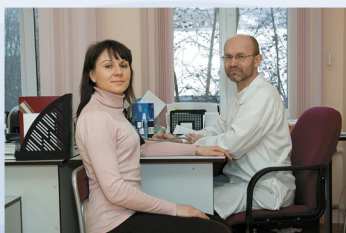


ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



**ЛУКЯНЧУК
Андрей
Владимирович**

директор



Медицинский центр «Губернский лекарь» является старейшим частным медицинским центром города, организует консультативный прием и лечение врачами более 25 специальностей для детей и взрослых.

Услуги оказываются частным лицам и страховым компаниям. Более 7000 пациентов обслуживаются каждый месяц. Консультации специалистов и лечение проводятся с 8 до 20 часов каждый день без очереди по предварительной записи. Организован ежедневный выезд врачей на дом.

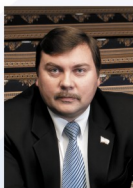
На сайте центра, созданном в ретро - стиле, работает бесплатная консультация и запись на прием.

Действуют система скидок, комплексные программы обслуживания, подарочные сертификаты.

В июне 2013 года создан фирменный детский персонаж – Лекарь Ёж.



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



**СУХАНОВ
Евгений
Владиславович**

директор



Театр был основан 21 августа 1933 г. Сегодня в труппе театра работает 70 человек, из них 13 актеров. Актеры владеют всеми видами кукловедения.

Театр постоянно организует гастроли в городах и поселках Мурманской области, ведет фестивальную деятельность по городам России и за рубежом.

Деятельность театра отмечена дипломами и наградами.

В 2007 году нам пришла идея создания спектаклей для детей от 2 до 4 лет. Учитывая особенности развития малышей, эти спектакли проходят в малом зале, где нет ни громкой музыки, ни внезапной темноты, ни резких звуков. Спектакли для детей коротки, идут не более 25 минут, однако ребятам уделяется максимальное внимание, актёры работают индивидуально с каждым. Малыши находятся очень близко от кукол и декораций, вплоть до того, что могут потрогать и поиграть с ними.

Спектакли театра востребованы и любимы жителями Мурманска и области, что подтверждают отзывы зрителей. Это поддерживает нас в нашей деятельности и дает возможность развиваться в правильном направлении.



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



СИНЕВА
Елена
Витальевна

директор



Библиотека – самый крупный информационно-просветительский и культурный центр региона, предоставляющий населению доступ к отечественным и мировым информационным ресурсам.

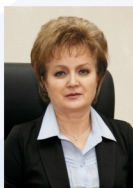
В рамках региональной целевой программы «Улучшение демографической ситуации в Мурманской области» в 2008 году в библиотеке был создан Центр информационной поддержки молодой семьи.

Центр обеспечивает свободный доступ пользователей библиотеки к информации по проблемам молодой семьи, оказывает информационную помощь и поддержку молодым семьям и специалистам, работающим с ними, по юридическим, педагогическим, психологическим, социальным проблемам на основе современных технологий.

Среди мероприятий Центра: встречи со специалистами, дискуссии, тренинги, презентации, выставки, дни информации и лектории. На них выступают представители власти и общественных организаций, психологи, педагоги, социальные работники.



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»



**ВУКОЛОВА
Надежда
Федоровна**

директор

Основан колледж 30 октября 1931 года как педагогический техникум. В настоящее время колледж - многопрофильное и многофункциональное образовательное учреждение (в структуре колледжа 3 филиала в городах Апатиты, Полярные Зори, Снежногорск), готовящее в течение 82 лет конкурентоспособных специалистов-профессионалов, активно влияющих на духовно-нравственный климат общества и поддерживающих отечественные культурные традиции.

В колледже осуществляется подготовка по 10 аккредитованным специальностям укрупненной группы «Образование и педагогика». Ежегодно на его базе повышают квалификацию педагогические работники образовательных учреждений дошкольного, начального общего, среднего профессионального образования.

Активная административно-хозяйственная, научно-методическая деятельность директора колледжа Вуколовой Надежды Федоровны позволила создать не только эффективную систему управления колледжем, но и творческо-интеллектуальную среду, направленную на развитие личности студента и обеспечение качества образования.



ПОБЕДИТЕЛИ
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
2013 ГОДА»

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Губернатора Мурманской области	1
Обращение Председателя Мурманской областной Думы	2
Обращение директора ФБУ «Мурманский ЦСМ» Росстандарта	3
Информационные материалы	4
Результаты мониторинга участия предприятий Мурманской области в региональном конкурсе «Лучшие товары и услуги Мурманской области» и федеральном этапе Конкурса Программы «100 Лучших товаров России» 1998 – 2013 гг.	6
Список победителей регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области 2013 года»	8
ЗАО «Стрелец»	10
ОАО «Хлебопек»	11
ООО «ПО Мелифаро»	12
ООО «Деликат 1»	13
ОАО «Молочный завод» г. Североморск	14
ООО «КПК «Арктика»	15
ООО «Олимп-Норд»	16
ОАО «Мурманский комбинат хлебопродуктов»	17
ООО «ЭКСПЕРТ - ТЕХНОЛОГИЯ»	18
Мурманский центр организации работы железнодорожных станций – структурное подразделение Октябрьской Дирекции управления движением – структурного подразделения Центральной Дирекции управления движением – филиала ОАО «Российские железные дороги»	19
МКК ФГБУ «НМХЦ им.Н.И.Пирогова» Минздрава России	20
ООО Управляющая компания «Роста»	21
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 152 г. Мурманск	22
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 17 г. Североморск	23
ООО «Нордмедсервис»	24
ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»	25
ООО «Губернский лекарь»	26
ГОАУК «Мурманский областной театр кукол»	27
МГОУНБ	28
ГАОУ МО СПО «Мурманский педагогический колледж»	29
Содержание	30